

## El Perfil del Mediador

- Debe ser una persona intelectual, con facilidad para entender el fondo de las situaciones de conflictos.
- Tener facilidad para las interpretaciones, ya que algunas personas tiene dificultad de expresión.
- Facilidad de improvisación, porque hay situaciones que se salen de control y hay buscar nuevas alternativas
- El don dirigir y persuadir, ya que muchas personas ofrecen resistencia y el tiempo designado, debe ser aprovechado para resolver la situación
- Poseer espíritu de decisión ya que hay que conducir a las partes a presentar la alternativas que ellos mismos se puedan comprometer a cumplir
- Se debe tener sensibilidad interpersonal para la búsqueda de la mejor decisión que se ajuste a los interese de ambas partes.
- Facilidad de comunicación, utilizando un vocablo sencillo para facilitar la comprensión y la comunicación en la mesa de negociación
- Adaptación, flexibilidad y paciencia, para comprender la situaciones que se presenten
- Mantener un adecuado comportamiento, perfil de rectitud y honestidad dentro de la organización que se representa y competencias personales
- La aproximación a los problemas permite tener empatía y sentir la necesidad y el interés de colaborar con las partes, a buscar la mejor solución.
- El dominio de sí mismo es fundamental ya que se debe mantener la serenidad y lograr mantener el control del escenario.
- La persona que lleva el proceso, debe gozar de credibilidad, para que las partes involucradas confíen en la intervención y resolución que brinde el mediador
- La institución a la que el funcionario representa debe gozar de credibilidad y prestigio, esto sirve de soporte del proceso que se lleva a cabo.

